

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика конфиденциальности) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Городское экскурсионное бюро Санкт-Петербурга» (ОГРН: 1187847373845, ИНН 7841079812, КПП 784101001) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (ред. от 31.12.2017).

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую сайт Городского экскурсионного бюро (далее по тексту – «GEBSPB.RU»), расположенный на доменном имени <http://www.gebspb.ru>, может получить о Пользователе во время использования данного сайта.

1. Общие положения

- 1.1 Использование Пользователем сайта «GEBSPB.RU» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 1.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта «GEBSPB.RU».
- 1.3 Предоставляя «GEBSPB.RU» свои персональные данные, Пользователь свободно, своей волей даёт согласие на передачу, использование и раскрытие его персональных данных согласно условиям настоящей Политики конфиденциальности.
- 1.4 Целью данной Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.5 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «GEBSPB.RU». Сайт Городского экскурсионного бюро не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте «GEBSPB.RU».
- 1.6 Администрация сайта «GEBSPB.RU» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1 Предметом данной политики конфиденциальности являются персональные данные Пользователя, которые он сознательно и добровольно передаёт Администрации сайта «GEBSPB.RU».

2.2 Информация, предоставляемая Пользователем на сайте «GEBSPB.RU»:

- ✦ Фамилия, имя, отчество
- ✦ Адрес электронной почты (e-mail)
- ✦ Телефон

3. Порядок обработки, хранения и использования персональных данных

- 3.1. Для обеспечения безопасности персональных данных применяется комплекс мер, включающих организационные и программно-технические меры обеспечения безопасности. Эти меры полностью соответствуют рекомендациям регуляторов по защите персональных данных.
- 3.2. Для защиты информации от несанкционированного доступа при передаче персональных данных по сетям международного информационного обмена используется защищённое соединение.
- 3.3. Персональные данные, передаваемые за границу, передаются только в страны, обеспечивающие их адекватную защиту.
- 3.4. Просмотр сайта «GEBSPB.RU» осуществляется анонимно. IP-адрес пользователя сайта не привязывается к персональным данным, кроме случаев, если пользователь осуществляет on-line бронирование туристических услуг.
- 3.5. В случае бронирования туристических услуг через сайт «GEBSPB.RU», для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи персональных данных используется защищённое соединение.
- 3.6. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна вестись таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных.
- 3.7. При хранении материальных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.
- 3.8. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки.
- 3.9. Материальные носители с персональными данными должны храниться в запирающихся на ключ помещениях, металлических шкафах, сейфах, иных шкафах, имеющих запираемые блок-секции.

- 3.10. Должностным лицам, работающим с персональными данными, запрещается разглашать информацию, содержащую персональные данные, устно или письменно кому бы то ни было, если это не вызвано служебной необходимостью.
- 3.11. Не допускается без согласования с директором ООО «Городское экскурсионное бюро Санкт-Петербурга» формирование и хранение баз данных (картотек, файловых архивов и др.), содержащих персональные данные.
- 3.12. Передача персональных данных допускается только в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и действующими инструкциями по работе со служебными документами и обращениями граждан, а также по письменному поручению вышестоящих должностных лиц.
- 3.13. Ответы на запросы физических лиц и организаций даются в том объёме, который позволяет не разглашать в ответах конфиденциальные данные, за исключением данных, содержащихся в материалах запроса или опубликованных в общедоступных источниках.
- 3.14. В ООО «Городское экскурсионное бюро Санкт-Петербурга» обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.
- 3.15. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, но с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путём обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, – путём фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях, либо путём изготовления нового материального носителя с уточнёнными персональными данными.
- 3.16. Лица, имеющие отношение к работе с персональными данными, должны быть в обязательном порядке ознакомлены под расписку с настоящим положением.
- 3.17. Лица, осуществляющие обработку и (или) хранение персональных данных в ООО «Городское экскурсионное бюро Санкт-Петербурга», несут ответственность за обеспечение их информационной безопасности. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и хранение персональных данных, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

4. Особенности работы с системами бронирования и on-line оплаты

- 4.1. При бронировании туров в специальных туроператорских системах бронирования ООО «Городское экскурсионное бюро Санкт-Петербурга» заключает договоры с системами бронирования и получает от них специальные защищённые логины и пароли.
- 4.2. Если при бронировании тура ООО «Амадей Вояж» выступает в качестве агента, заключается агентский договор с туроператором и с помощью логина и пароля

обеспечивается доступ к системе бронирования туристического продукта туроператора. Данные о логинах и паролях имеются в компьютере, защищённым паролём от несанкционированного входа.

- 4.3. При использовании системы on-line оплаты туристических услуг обработка, хранение и передача персональных данных осуществляется в соответствии с политикой обработки, хранения и передачи персональных данных того или иного банка или сервиса on-line оплаты.