Санкт-Петербург Saint Petersburg

ГОРОДСКОЕ ЭКСКУРСИОННОЕ БЮРО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

191186, Санкт-Петербург, набережная канала Грибоедова, д. 19, 2 этаж
+7 (962) 686-59-75 | +7 (953) 178-53-55

ПРИНЯТО
Решение Педагогического совета
ООО «ГЭБ»

Протокол Педагогического совета
№ 1 от 05.03.2025

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ГЭБ»

_____ Л.С.Суханов
«____» _____ 2025 г.

ООО "ГЭБ"

Подписано цифровой подписью: ООО "ГЭБ"
Дата: 2025.06.02 21:52:49 +03'00'

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации мониторинга качества образования

Санкт-Петербург
2025

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее — мониторинг) в ООО «ГЭБ» (далее – Организация).

1.2 Система мониторинга качества образования Организации является составной частью системы оценки качества образования и проводится в отношении соответствия результатов освоения программ профессионального обучения, дополнительных (профессиональных) программ, дополнительных общеобразовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения, соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления программ профессионального обучения, дополнительной (профессиональной) программы, дополнительных общеобразовательных программ установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, а также способности образовательной организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3 В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4 Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата (удовлетворенность учебной составляющей программы обучения, удовлетворенность консультационной составляющей программы обучения и др.);
- качество условий (программно-методические, материально- технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов (приема на обучения, обучения, итоговой аттестации и др.).

1.5 Основными принципами функционирования системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, системность, оптимальность обобщения, оперативность, своевременность и технологичность.

1.6 Основными пользователями результатов мониторинга качества образования являются органы управления Организации, ее сотрудники, обучающиеся и другие заинтересованные лица.

2. Цель и задачи мониторинга качества образования

2.1 Целью мониторинга качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы обучения в Организации и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного обучения.

2.2 Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии образования;
- выявление влияющих на качество образования факторов;
- принятие мер по минимизации действия таких факторов;
- формулирование основных стратегических направлений развития качества обучения в Организации на основе анализа полученных данных.

3. Организация и технология мониторинга качества образования

3.1 Организационной основой осуществления процедуры мониторинга качества образования является данное Положение.

3.2 Мониторинг качества образования осуществляется непрерывно, исходя из поставленных задач, на основе системы запросов и соответствующей технологии сбора и обработки информации.

3.3 Проведение мониторинга качества образования предполагает использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4. Реализация мониторинга качества образования

4.1 Реализация мониторинга качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- сбор данных, используемых для мониторинга,
- обработка полученных данных в ходе мониторинга,
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга,
- формулировка выводов по итогам анализа полученных данных.

4.2 Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества образования, направлена на установление качественных и количественных характеристик процесса качества обучения.

4.3 Виды и формы проведения мониторинга качества образования:

1) Обучающихся: тестирование, проведение итоговых работ, анкетирование.
2) Преподавателей: анализ и оценка качества образовательных программ, взаимопосещение преподавателями учебных занятий.

4.4 Результаты мониторинга качества образования являются основанием для принятия управленческих решений по улучшению и совершенствованию процесса обучения в Организации.

5. Заключительные положения

5.1 Настоящее Положение вступает в силу с даты принятия, согласования и утверждения руководителем образовательной организации.