

Программа профессиональной переподготовки курса

«Экскурсовод (гид) по Санкт-Петербургу и пригородам».

Общая характеристика программы.

Курс профессиональной переподготовки «Экскурсовод (гид) по Санкт-Петербургу и пригородам» направлен на формирование профессиональных компетенции, необходимых для выполнения нового вида самостоятельной профессиональной деятельности.

Профессия экскурсовода – одна из самых актуальных профессий в современном мире. Она предполагает общение с интересными людьми, знакомство с новыми местами, постоянное развитие различных умений и навыков. В настоящее время интерес к ней растёт по всей России. И конечно, Санкт-Петербург открывает широкие возможности тем, кто хочет овладеть профессией экскурсовода.

Внутренний туризм развивается стремительно и желающих познакомиться с культурной столицей России с каждым годом становится больше и больше. Кроме того, в Санкт-Петербурге всё чаще проводятся масштабные мероприятия: форумы, межрегиональные и международные выставки, всероссийские творческие конкурсы, спортивные мероприятия, фестивали. Для участников всех мероприятий составляются экскурсионные программы. Правительства России и крупных городов поддерживают развитие туризма как одного из важных национальных проектов.

Всё это делает профессию экскурсовода особенно востребованной. Но чтобы стать профессионалом, необходимо обладать знаниями в области истории, культуры, архитектуры, живописи. Необходимо умение правильно составлять маршруты экскурсий, отбирать нужный материал; нужно научиться учитывать индивидуальные особенности экскурсионной группы или индивидуальных заказчиков.

Цели и задачи программы.

Целью данной программы «Экскурсовод(гид) по Санкт-Петербургу и пригородам» является не только формирование профессиональных компетенций, но и совершенствование общекультурных компетенций для осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма.

Важными целями программы является освоение методики проведения обзорных и трассовых экскурсий и формированию умения правильно составлять маршруты экскурсий и грамотно отбирать материал для работы. Для успешного достижения этих целей необходимо сформировать у слушателей курса определённые умения и навыки.

В связи с этим можно выделить следующие задачи для реализации программы:

- дать представление о профессии экскурсовода;
- обучить методическим приемам показа экскурсионного объекта;
- обучить методическим приёмам рассказа об экскурсионном объекте;
- обозначить принципы отбора информации для различных видов экскурсий: автобусных, пешеходных, трассовых;
- сформировать представление о логике передвижения по городу во время автобусных и пешеходных экскурсий (составление экскурсионных маршрутов)
- научить самостоятельно составлять тексты экскурсий;

- освоить приёмы работы с организованными группами туристов (решение конфликтных ситуаций, развитие коммуникативных навыков, способность учитывать особенности туристов – возраст, восприятие информации и т.д.
- дать представление о технике публичных выступлений;
- познакомить с законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере туризма;
- познакомить с документами, устанавливающими правила проведения экскурсий;
- познакомить с нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам;
- научить правильно обращаться с экскурсионной и финансовой документацией;
- научить правильно действовать (корректировать экскурсионную программу) в условиях изменившихся обстоятельств;
- познакомить с техникой безопасности во время работы с туристами на маршрутах.

Учебный план.

1.	Введение в профессию. Знакомство с национальный проектом «Туризм и гостеприимство». Профессиональный стандарт экскурсовода. Юридический статус экскурсовода	4 ак. часа
	Методика подготовки и проведения экскурсии	
2.	Цели и задачи экскурсии, определение темы экскурсии. Особенности обзорной экскурсии по городу	4 ак. часа
3.	Особенности выбора экскурсионных объектов для обзорной экскурсии	4 ак. часа
4.	Составление маршрута обзорной экскурсии «Памятные места Петербурга» с посещением Пискаревского мемориального кладбища	4 ак. часа
5.	Методические приёмы показа и рассказа в экскурсии	8 ак. часов (теория и практика)
	Исторический компонент	
6.	География, этнография, природа Петербурга и Ленинградской области	4 ак. часа
7.	История невских земель до основания Петербурга	4 ак. часа
8.	Петровский Петербург	4 ак. часа
9.	От Петра I до Екатерины II	4 ак. часа
10.	«Блестящий век Екатерины II»	4 ак. часа
11.	Романтический император Павел I	4 ак. часа
12.	Петербург первой половины XIX века	4 ак. часа
13.	Петербург второй половины XIX века	4 ак. часа
14.	Город в огне революций	4 ак. часа
15.	Ленинград довоенный	4 ак. часа
16.	Ленинград послевоенный	4 ак. часа
17.	Петербург XXI века	4 ак. часа
18.	Петербург литературный	4 ак. часа

19.	Петербург театральный	4 ак. часа
20.	Петербург промышленный	4 ак. часа
21.	Петербург – город искусств	4 ак. часа
22.	Мифы и легенды Петербурга	4 ак. часа
23.	Блокада Ленинграда	4 ак. часа
24.	Пискаревское мемориальное кладбище	4 ак. часа
25.	Разработка маршрута «Памятные места Санкт-Петербурга» с посещением Пискаревского мемориального кладбища	28 ак. часов (20 часов – теория 8 – практика)
26.	Разработка маршрута «Петергоф – столица российских фонтанов»	16 ак. часов (12 часов – теория, 4 – практика)
27.	Разработка маршрута «Царское Село – парадная резиденция императорской семьи»	16 ак. часов (12 часов – теория, 4 часа – практика)
28.	Разработка маршрута в Кронштадт. Обзорная экскурсия по Кронштадту	16 ак. часов (12 часов – теория, 4 часа – практика)
29.	Особенности проведения пешеходных экскурсий	4 ак. часа
	Особенности работы с туристическими группами	
30.	Транспорт, питание, отели	4 ак. часа
31.	Выполнение экскурсионной программы	4 ак. часа
32.	Работа с различными экскурсионными группами (взрослые/дети, люди с ограниченными возможностями). Обеспечение безопасности туристов на маршруте.	4 ак. часа
33.	Консультации по контрольным текстам в малых группах	16 ак. часов
34.	Пешеходные занятия-прогулки в пространстве Петербурга	36 ак. часа
35.	Учебная экскурсия (обзорная)	5 ак. часов
36.	Учебная экскурсия в один из пригородов (Пушкин/Петергоф)	6 ак. часов
37.	Итоговая аттестация по маршруту обзорной экскурсии	6 ак. часов
38.	Методические рекомендации по подготовке «смежных» маршрутов (Павловск, Ораниенбаум)	4 ак. часа лекция в записи
39.	Парки петербургских пригородов (обзор)	12 ак. часов лекции в записи

Форма контроля.

В процессе обучения слушатели сдают два зачёта:

- методический компонент: устные ответы по вопросам;
- исторический компонент: тестирование.

Зачёты проводятся в часы практических занятий.

На протяжении всего курса слушатели поэтапно пишут текст обзорной экскурсии. После проверки фрагментов преподавателем устраниают недочёты.

Итоговая аттестация проводится в экскурсионном автобусе на маршруте «Памятные места Санкт-Петербурга» с посещением Пискаревского мемориального кладбища. Каждый слушатель представляет выбранный фрагмент экскурсии в реальных условиях на публике.

После успешного прохождения итоговой аттестации выдаётся диплом установленного образца.

Учебно-методическое обеспечение программы:

1. Б.В. Емельянов. Экскурсоведение. Учебное пособие. Издательство «Советский спорт», 2008 г.
2. История и культура Ленинградской земли с древнейших времён и до наших дней. Под редакцией С.А. Лисицына. Санкт-Петербург. Специальная Литература, 2006 г.
3. О.Н. Захаров. Архитектурные панорамы невских берегов. Ленинград. Стройиздат, 1984 г.
4. М.С. Штиглиц. Промышленная архитектура Петербурга. Санкт-Петербург. ТОО «Нева», 1996 г.
5. Г.Г. Бунатян. Город муз. Лениздат, 1984 г.
6. М.В. Жигало, И.А. Тукиянен. Самые известные храмы Петербурга. АСТ – АСТРЕЛЬ. Москва, 2007 г.
8. С.О. Андросов, А.В. Берташ, М.Г. Талалай. Античные и библейские сюжеты в камне и бронзе. Санкт-Петербург. Издательство «ЛИК», 2006 г.
10. А.И. Фролов. Императорские дворцы. Санкт-Петербург. «ГЛАГОЛ», 2007 г.
11. А.И. Фролов. Исторические районы. Санкт-Петербург. «ГЛАГОЛ», 2006 г.
12. А.И. Фролов. Вокзалы. Санкт-Петербург. «ГЛАГОЛ», 2008 г.
13. А.И. Фролов. Великокняжеские дворцы. «ГЛАГОЛ», 2008 г.
14. А.В. Даринский. Невский край. Санкт-Петербург. «ГЛАГОЛ», 2000 г.
15. Ю.Н. Беспятых. Петербург Петра I в иностранных описаниях. Ленинград. «Наука», 1991 г.
16. А.Л. Пунин. Архитектура Петербурга середины XIX века. Лениздат, 1990 г.
17. А.Ю. Гусаров. Памятники воинской славы Петербурга. Санкт-Петербург. «Паритет», 2010 г.
18. А.Г. Булах. Каменное убранство Петербурга. Москва – Санкт-Петербург. Центрополиграф, 2009 г.
19. В.С. Измозик, Н.Б. Лебина. Петербург советский: новый человек в старом пространстве. 1920-1930 гг. Санкт-Петербург. «Крига», 2010 г.
20. В.И. Бурлак. Петербург таинственный: история, легенды, предания. Москва. «Вече», 2008 г.
21. М.И. Пыляев. Старый Петербург. Ленинград. «ТИТУЛ», 1990 г.
22. Книги серии «Архитекторы Петербурга».
23. Книги серии «Выдающиеся деятели культуры и науки в Петербурге - Петрограде - Ленинграде».
24. Санкт-Петербург. XX-XXI век. Что? Где? Когда? Санкт-Петербург. «Паритет», 2006 г.
25. Ленинградская область. Знаете ли вы? Санкт-Петербург. «Паритет», 2007 г.
26. Санкт-Петербург. Занимательные вопросы и ответы. Санкт-Петербург. «Паритет», 2013 г.
27. Книги серии «Дома рассказывают».